

## AVG privacy verklaring

Haptomotion, gevestigd aan Niasstraat 5G, 1095 TS Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.haptomotion.nl](http://www.haptomotion.nl)

Niasstraat 5G, 1095 TS Amsterdam,  
020 66 493 22

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Haptomotion verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Haptomotion verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- burgerservicenummer (BSN)
- Zorgverzekering (nummer en maatschappij)
- Huisarts

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Haptomotion verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Om te voldoen aan uw vragen, doelen en hulp bieden ivm verbetering van gezondheid.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Haptomotion neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Haptomotion) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Haptomotion bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vanuit de zorgverzekeraar worden wij verplicht om uw dossier te bewaren voor een bepaalde termijn. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor uw dossier die wordt bijgehouden: 15 jaar.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Haptomotion en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@haptomotion.nl](mailto:info@haptomotion.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Haptomotion verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken Haptomotion gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Haptomotion wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Haptomotion neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@haptomotion.nl](mailto:info@haptomotion.nl). Haptomotion heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

## Praktijkovereenkomst

Om ons goed op de inhoud van de therapie te kunnen richten hebben we een aantal praktische afspraken op papier gezet over de gang van zaken in onze praktijk.

### Tarieven

Een behandeling Oefentherapie Mensendieck duurt 30 minuten en kost 32,00 euro. Een behandeling Haptotherapie duurt 50 minuten en kost 85 euro. Ook de intake/kennismaking geldt als eerste behandeling. Een Haptonomische Zwangerschapsbegeleiding duurt 50 minuten en kost 85 euro. De zwangerschaps cursus kost in totaal eenmalig 189 euro, de cursus Mama Move kost 80 euro.

### Betaling

Wij zijn als praktijk aangesloten bij twee beroepsverenigingen: de Vereniging voor Haptotherapeuten, (VVH) en de Vereniging voor Oefentherapeuten Cesar/Mensendieck (VvOCM). Zowel Haptotherapie als Oefentherapie wordt vergoed uit de aanvullende verzekering. De aanvullende verzekering doet géén aanspraak op het eigen risico. Er wordt direct overgegaan tot vergoeding. In het geval van Oefentherapie declareren wij rechtstreeks bij de zorgverzekeraar en merkt u hier niets van. Bij Haptotherapie krijgt u een factuur die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. De hoogte van vergoeding hangt af van het soort aanvullend pakket dat u heeft afgesloten.

Een overzicht van de mogelijke vergoedingen vindt u hier: Oefentherapie Mensendieck (<https://vvocm.nl/Portals/1/Documents/Beroep/Tarieven/Vergoedingen%20zorgverzekeraars%202014.pdf>)

### Haptotherapie

([www.haptotherapeuten-vvh.nl/vvhpubliek/index.php/vergoeding-haptotherapie/vergoedingenhaptotherapie-tabel.html](http://www.haptotherapeuten-vvh.nl/vvhpubliek/index.php/vergoeding-haptotherapie/vergoedingenhaptotherapie-tabel.html))

Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met uw eigen ziektekostenverzekering. De rekeningen dienen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

Na 30 dagen zijn wij gerechtigd u een betalingsherinnering te sturen waarvoor 5 euro in rekening gebracht mag worden. Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet betaald, dan zijn wij gerechtigd een incassoregeling te treffen. De kosten komen voor uw rekening. Overmacht ten aanzien van de betaling aan uw kant kan en moet te allen tijden met de therapeut besproken worden.

### Bij afwezigheid

Alleen als een afspraak ten minste 24 uur van tevoren (Oefentherapie) en 48 uur van tevoren (Haptotherapie) wordt afgezegd hoeven wij de gereserveerde tijd niet in rekening te brengen.

### Terugrapportage naar huisarts/verwijzer

Na beëindiging van de therapie informeren wij doorgaans de huisarts en/of verwijzer. Dit doen we schriftelijk, zodat de huisarts/verwijzer op de hoogte is van het feit dat de therapie afgerond is. Dit doen we in overleg met u. Elk overleg met derden over de begeleiding gebeurt alleen na overleg en met instemming van u.

### Klachtenreglement

U bent onder behandeling -of u bent onder behandeling geweest van een oefentherapeut Mensendieck. Deze zal al het mogelijke doen u de hulp te bieden die u nodig heeft. Een goed onderling contact is daarbij heel belangrijk. Gelukkig zijn de meeste patiënten tevreden over de behandeling die zij krijgen.

Toch kan er wel eens iets mis gaan. U bent ontevreden over bepaalde zaken en u wilt met dat gevoel van onvrede of uw klacht zelf iets doen. In dit geval vragen wij u allereerst met de betreffende therapeut te bespreken.

### Wat kunt u doen?

Uw probleem bespreken met uw oefentherapeut Mensendieck. Bespreek eerst uw probleem met uw oefentherapeut Mensendieck. Maak daarvoor een aparte afspraak, zodat hij/zij voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

### Advies en ondersteuning van het Informatie- en Klachtenopvang Gezondheidszorg

Als u het moeilijk vindt uw oefentherapeut Mensendieck rechtstreeks te benaderen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met een afdeling Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) bij u in de buurt. Het IKG kan u informatie geven over uw rechten als patiënt. Een medewerker kan u ook helpen, bijvoorbeeld door samen met u een gesprek te hebben met de oefentherapeut Mensendieck of door u te helpen met het schrijven van een brief. Het IKG werkt onafhankelijk van hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. Voor meer informatie zie Zorgbelang Nederland: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

Blijft u na het gesprek zitten met de klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici.

Hoe kan ik een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici? Een klacht kunt u indienen via het digitale klachtenformulier op de website van het Klachtenloket Paramedici. Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie over het beloop van de procedure en het klachtenformulier: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)

Aan het behandelen van uw klacht zijn voor u als 'klager' geen kosten verbonden.

### Adressen en telefoonnummers

Bij de Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg kunt u terecht met uw klacht of vraag over de zorg:

website: [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

tel. 030-2991970

Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM) website: [www.vvocm.nl](http://www.vvocm.nl)

e-mail: [info@vvocm.nl](mailto:info@vvocm.nl)

tel. 030 262 56 27